

# MEMORIA DE LABORES

# 2023

---



## ÍNDICE

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE NUESTRA CAJA	2
AGENDA A DESARROLLAR EN LA JUNTA GENERAL	3
MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA	4
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA CAJA	6
INTEGRACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE ACCIONES	7
INTEGRACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA	8
COMPOSICIÓN GERENCIAL	9
1. HECHOS RELEVANTES	10
2. GESTIÓN REGULATORIA	11
3. GESTIÓN FINANCIERA	12
4. GESTIÓN DE NEGOCIOS	18
5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	21
6. ESTADOS FINANCIEROS	24
DICTÁMEN DEL AUDITOR EXTERNO	25
ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2023-2022	28

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA CAJA DE CRÉDITO DE CHALATENANGO



### MISIÓN

“Somos la institución que provee Productos y Servicios financieros accesibles de alta calidad a nuestros Socios y Clientes facilitando su desarrollo integral mediante la atención personalizada y tecnológica, con una relación cercana y permanente de negocios”



### VISIÓN

“Ser la institución líder en Productos y Servicios financieros, generando una experiencia de alta calidad y confianza a nuestros Socios y Clientes”

## VALORES



## AGENDA

1. Integración del quórum de presencia.
2. Elección de los Representantes de Acciones que hubieren concluido su período y de los que faltaren por las causas que expresan las cláusulas: vigésima, vigésima primera y trigésima primera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja de Crédito Rural de Chalatenango.
3. Integración del quórum legal.
4. Apertura de la sesión.
5. Presentación de la Memoria Anual de Labores de la Junta Directiva de la Caja de Crédito Rural de Chalatenango; el Balance General al 31 de diciembre de 2023; el Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023; el Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2023; y el Informe del Auditor Externo, a fin de aprobar o improbar los cuatro primeros y tomar las medidas que juzguen oportunas.
6. Aplicación de los resultados del ejercicio.
7. Retiro de Socios de acuerdo a disposiciones legales.
8. Exclusión de Socios de acuerdo a la cláusula séptima de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución.
9. Elección del Auditor Externo y su respectivo suplente y fijación de sus honorarios.
10. Elección del Auditor Fiscal y su respectivo suplente y fijación de sus honorarios.
11. Fijación de Dietas a los miembros de Junta Directiva.

## MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Apreciables miembros Representantes de Acciones, miembros de Junta Directiva, empleados de esta Caja de Crédito y socios en general, este día nos encontramos reunidos celebrando la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Chalatenango, para dar a conocer los resultados obtenidos del ejercicio económico que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Nos llena de mucha satisfacción por el crecimiento alcanzado como Caja de Crédito de Chalatenango a pesar de muchos desafíos que nos vimos inmersos, teniendo en cuenta las diferentes circunstancias que enfrentamos durante el anterior ejercicio fiscal, nuestra Caja de Crédito se ha posicionado como una institución moderna avanzando cada vez al uso de los canales electrónicos, ya que tenemos mayor cobertura, con socios y clientes que se encuentran dentro y fuera del país. Por lo que para el año 2023 se cerró con una cartera en depósito de US\$43.14 millones con 13,697 depositantes, con una cartera de préstamos de US\$ 42.2 millones que comprende capital más intereses y en monto otorgado fue de US\$11.1 millones y en total en número de préstamos de 2,920; en transacciones de remesas pagadas fue de US\$42.5 millones a 106,521 usuarios; cerrando a diciembre de 2023 con 21,694 socios; y en utilidades después de impuestos y de la Reserva Legal por US\$ 271.3 miles.

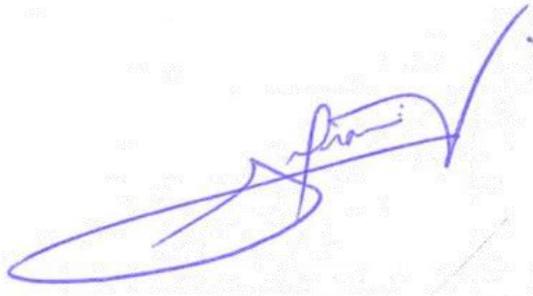
Después de las evaluaciones en aspectos cualitativos y cuantitativos de la Caja de Crédito de Chalatenango con diferentes proveedores, continuamos siendo una institución elegible para intermediar recursos, algunas de estas instituciones son: Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL) teniendo un cupo asignado de US\$ 5.5 millones, como también contamos con un cupo asignado de parte del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) el cual es por US\$ 2.6 millones, por su parte con el proveedor de fondos FONAVIPO, se tiene un cupo asignado de US\$ 6.9 millones, asimismo con FEDECREDITO se tiene un cupo para hacer uso de fondeo por la suma de US\$ 23.10 millones.

Año con año se ejecuta el Plan Estratégico en el que se establecen los lineamientos que permiten tener nuestras metas y objetivo definidos y lograr un crecimiento sostenido y a la vez una ventaja competitiva que permita el cumplimiento progresivo y planificado siendo la función principal la implantación y comunicación de la estrategia a las diferentes áreas, las cuales se realizan en cuatro perspectivas: Cliente, Financiera, Procesos eficientes y Aprendizaje; estableciendo objetivos en cada uno de ellos y determinando las acciones para la consecución de los mismos.

En la presente Memoria de Labores se encuentran plasmado los principales indicadores financieros referente a los resultados económicos obtenidos y de la posición financiera de la Caja de Crédito de Chalatenango.

Primeramente agradeciendo a Dios por el respaldo y sabiduría que nos da en cada proyecto que ejecutamos y también a nuestro recurso más valioso que son los empleados que gracias

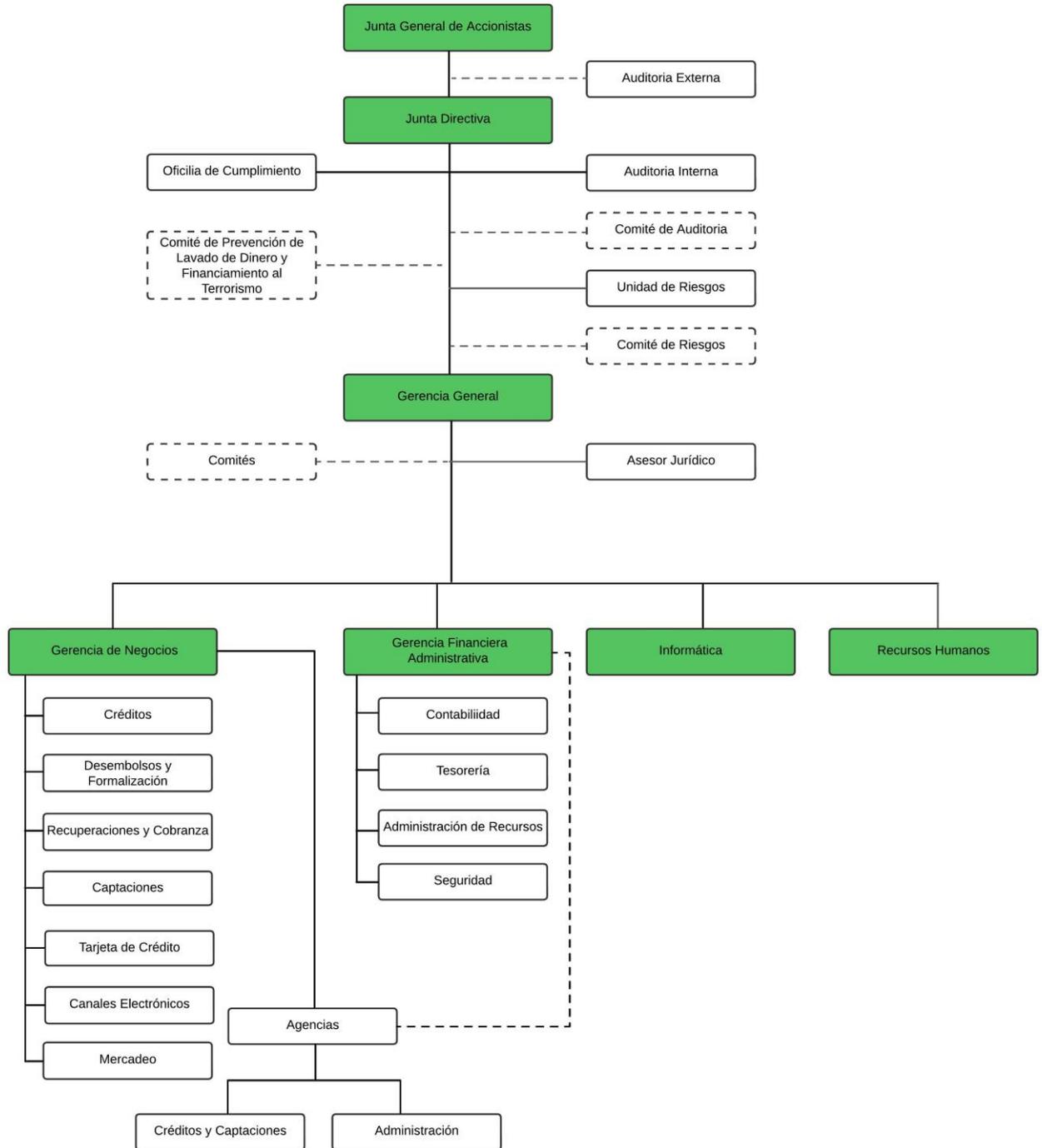
al esfuerzo de cada uno de ellos es posible el alcance de los objetivos y metas estratégicas y a nuestros socios y clientes por la confianza que han depositado en nuestros productos y servicios financieros que como Caja de Crédito ofrecemos y que gracias a ellos es posible este logro alcanzado este 2023 y en nombre de la Junta Directiva, agradecemos a todo el equipo de trabajo por su compromiso, fortaleza y capacidad de reinventarse para que la Caja de Crédito de Chalatenango evolucione día a día; y a los accionistas, gracias por su respaldo y apoyo a nuestra gestión.



Atentamente,

Saúl Edgardo Santamaría Vásquez  
Director Presidente

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



### INTEGRACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE ACCIONES

Los socios de la Caja de Crédito Rural de Chalatenango, S.C. de R.L. de C.V., cada año eligen siete representantes de acciones, hasta completar un total de veintiocho, que reunidos y convocados legalmente constituirán la Junta General de Accionistas, según lo establecido en la cláusula Vigésima del Pacto Social Institucional. Los representantes de acciones son electos en Junta General Ordinaria cada año.

A continuación, se detalla la nómina de los 28 Representantes de Acciones que, al último día de diciembre del 2023, se encuentran fungiendo para esta institución:

Nº	NOMBRE	PERÍODO DE VENCIMIENTO
1	Álvaro Rafael Velásquez	31/12/2023
2	Berta Elizabeth Miranda de Guardado	31/12/2023
3	Carlos Humberto Romero Calles	31/12/2023
4	Jairo Hernández	31/12/2023
5	Juana Sandra Corado Martínez Vda. de Caballero	31/12/2023
6	Rafael Alejandro Arriaga Menjívar	31/12/2023
7	Ana María Núñez de Tobías	31/12/2023
8	Carlos Manuel Ruíz	31/12/2024
9	Efraín Rivas Elías	31/12/2024
10	Itzaninett de los Ángeles Morales Doradea	31/12/2024
11	Jeovany Filander Guardado Rodríguez	31/12/2024
12	José Inés Rosa Escobar	31/12/2024
13	María Ismenia Guevara de Recinos	31/12/2024
14	Wilfredo Landaverde Zelaya	31/12/2024
15	María Lucía Erazo de Domínguez	31/12/2025
16	Maritza del Carmen Peñate de Erazo	31/12/2025
17	Oscar Menjívar Rivera	31/12/2025
18	Osmín Antonio Menjívar Alas	31/12/2025
19	Rosa Iliana del Carmen Martínez Palma	31/12/2025
20	José Raúl Vásquez	31/12/2025
21	Roxana Carolina Aparicio Molina	31/12/2025
22	Ana Gregoria Alvarenga Laguán de Escobar	31/12/2026
23	Ana Vilma Rosa Aguilar	31/12/2026
24	Andrés Ardón Hernández	31/12/2026
25	Argelia Solorzano de Figueroa	31/12/2026
26	Berta Alicia Valdez de Menjívar	31/12/2026
27	Wilfredo Antonio Alas Alvarado	31/12/2026
28	Jesús Antonio Serrano Urbina	31/12/2026

### INTEGRACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de la Caja de Crédito Rural de Chalatenango, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, según la Cláusula Vigésima Novena del Pacto Social está conformada por tres Directores Propietarios y tres Directores Suplentes, quienes son electos en Junta General Ordinaria para un periodo de cinco años; dentro de su misión está la de velar por la dirección estratégica de esta Caja de Crédito. A continuación, se detalla la nómina de los miembros de la Junta Directiva con su respectivo cargo, (2021-2026):



<b>Presidente</b>	: Lic. Saúl Edgardo Santamaría Vásquez.
<b>Secretario</b>	: Don Jorge Antonio Romero.
<b>Director Propietario</b>	: Don José Roberto Peraza Alvarenga.
<b>Directores Suplentes</b>	: Ing. Juan Carlos Rodríguez Velásquez, Cont. Juan Antonio Ramos Monterrosa y Prof. José William Zelaya Rauda.

## COMPOSICIÓN GERENCIAL

### UNIDADES DE CONTROL Y ASESORÍA INSTITUCIONAL

A través de las Unidades de Control y Asesoría Institucional contribuyen a la efectividad del control interno de la institución, que proporcionan una seguridad razonable en el logro de los objetivos estratégicos y la mitigación de los riesgos; brindan apoyo y asesoramiento a la Junta Directiva y Gerencia General en diversas temáticas, las cuales están compuestas por: Auditoría Interna, Oficialía de Cumplimiento, Unidad de Riesgos y Unidad Jurídica.

### COMITÉS

Mediante los diferentes Comité se ven diversas temáticas del que hacer de la Caja y a la vez son de apoyo para la mejor Administración en la cual se analiza el avance, desarrollo y cumplimiento del proceso administrativo, de los objetivos estratégicos y metas institucionales de negocios proyectadas a corto y mediano plazo; así como también todo lo relacionado con la adecuada operatividad institucional. Asimismo, en estos Comité se toman de manera colegiada todas las decisiones operativas financieras, comerciales, de desarrollo humano y administrativas; los Comités establecido son: De Gerencia, De Mora y De Créditos.

La administración Operativa de la Caja de Crédito se encuentra distribuida por los diferentes mandos gerenciales siguientes: Gerencia General, Gerencia de Negocios y Gerencia Financiera Administrativa. Por lo que la Gerencia General quien es el responsable de la operatividad institucional y responde de su gestión ante la Junta Directiva. En cuanto a la Gerencia de Negocios vela por la consecución de los objetivos y metas establecidas, como también por la calidad de la gestión y promoción de la actividad comercial de los productos y servicios que la Caja de Crédito ofrece a sus socios y clientes. Por lo que la Gerencia Financiera Administrativa analiza la situación económica financiera de la Caja y su entorno, facilitando la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas, además la planeación y programación financiera, presupuestaria, administrativa y la correcta presentación de los Estados Financieros de la Caja de Crédito de Chalatenango, es la responsable de verificar la fortaleza financiera, medida por los principales indicadores financieros; al mismo tiempo es la encargada de gestionar y garantizar los adecuados niveles de solvencia, de liquidez institucional, como también de evaluar el adecuado registros contables de la Caja de Crédito, además de supervisar el adecuado soporte a la operatividad financiera de la Caja.

# 1 HECHOS RELEVANTES

Como parte de los proyectos innovadores y estratégicos del SISTEMA FEDECREDITO en agosto del 2023 puso a disposición el asistente virtual FEDE el cual fue creado con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes y socios a través de un canal de fácil uso, para resolver consultas de asistencia rápida de forma ágil, con un servicio de 24 horas realizando así operaciones financieras en todo momento desde el número de WhatsApp 2221-3333, también disponible en la página web de FEDECREDITO y Messenger.



El 10 de mayo la Caja de Crédito de Chalatenango cumplió su 62 Años de trayectoria por lo que cada vez trabajamos arduamente para poner a disposición de nuestro clientes y socios servicios financieros accesible y facilitando su desarrollo integral.



El 27 de octubre de 2023 se llevó a cabo el Congreso del día Mundial del Ahorro como parte del compromiso del SISTEMA FEDECRÉDITO en realizar acciones estratégicas que fomenten y sensibilicen a los salvadoreños sobre el hábito del ahorro. El Congreso era dirigido a micro y pequeños empresarios, estudiantes universitarios, representantes de organismos nacionales y miembros de las Entidades Socias del SISTEMA FEDECRÉDITO Por lo que como Caja de Crédito se asistió a dicho Congreso con clientes y socias de la Ciudad de Chalatenango.



## 2 GESTIÓN REGULATORIA

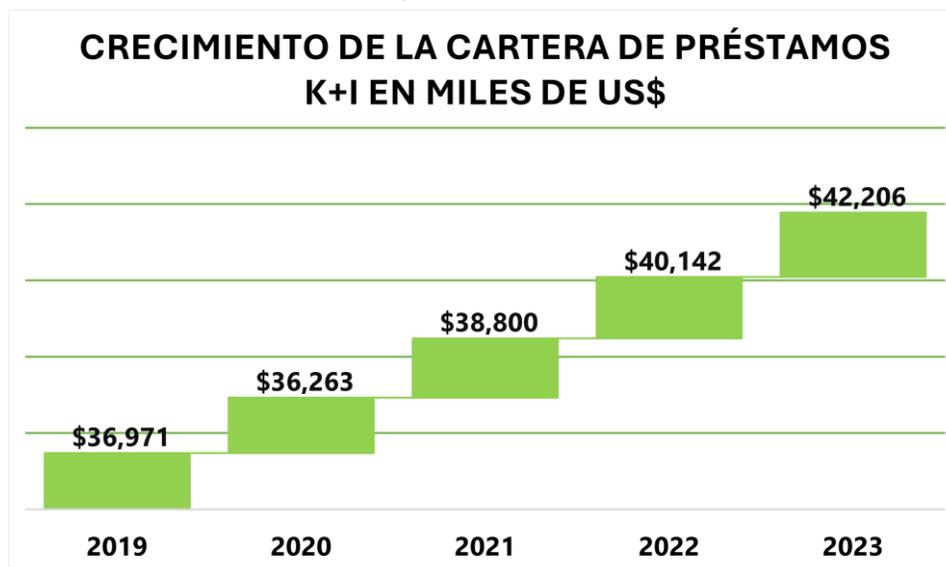
Durante el año 2023 se continuó dando seguimiento y fiel cumplimiento a la aplicación de normas prudenciales, normas contables y leyes regulatorias de la República; además, se les dio especial énfasis a las reformas hechas a estas, así como la creación de nuevas regulaciones o leyes aplicables.

Asimismo, se ha dado seguimiento a la Ley de Protección al Consumidor, a las Reformas de la Ley de Tarjetas de Crédito, a la Ley de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, a la Ley de Usura, a efecto de darle cumplimiento a lo regulado en las mismas.

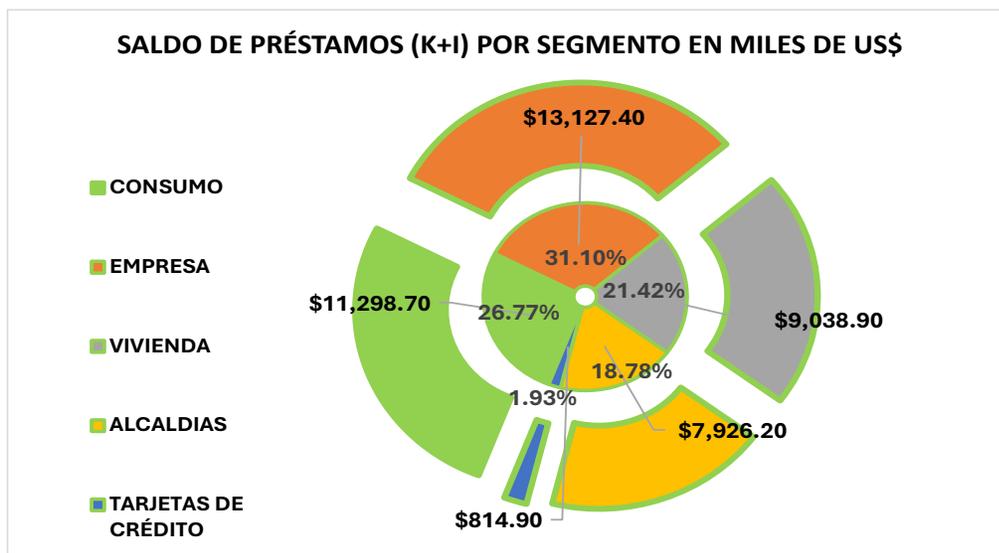
# 3 GESTIÓN FINANCIERA

## ✓ EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2023, la cartera de préstamos con saldo de capital más intereses de la Caja de Crédito de Chalatenango fue por US\$ 42,206 miles, registrando un crecimiento del 5.14% (US\$ 2,064 miles) en comparación a lo registrado al cierre de diciembre de 2022 que fue por US\$ 40,142 miles; siendo favorable, debido a las acciones estratégicas realizadas para crecer y mantener el activo productivo institucional, como resultado de la gestión de intermediación financiera que se efectúa constantemente con nuestros socios y clientes.

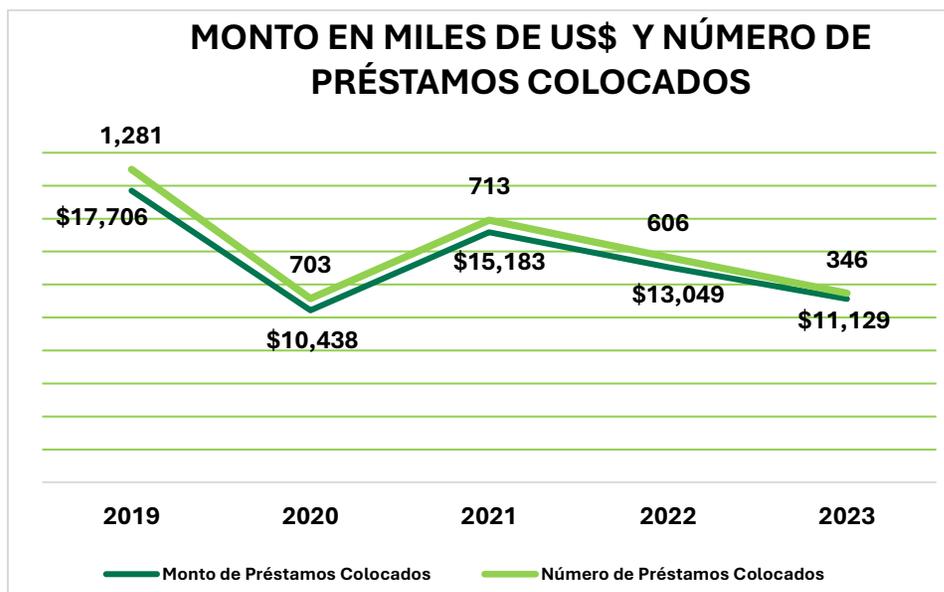


Asimismo, al cierre de diciembre de 2023 la cartera de préstamos con saldo de capital presentaba una participación por segmentos, en consumo del 26.77% de participación sobre el total de la cartera, en empresa el 31.10%, en vivienda el 21.42%, en Alcaldía con un 18.78% y por último con un 1.93% en Tarjetas de Crédito; siendo el de mayor participación el segmento empresa al cierre de dicho periodo.



✓ **EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN PRÉSTAMOS**

Durante el año 2023, los desembolsos en préstamos alcanzaron un monto de US\$ 11,129 miles, con 346 socios y clientes entre nuevos y recurrentes, distribuidos en los diferentes destinos de crédito como consumo, vivienda y empresa, registrando un decrecimiento de US\$ 1,920 miles en relación a lo desembolsado en el año 2022 que fue US\$ 13,049 miles; por lo que como Caja de Crédito de Chalatenango continuamos con mucho empeño con nuestro rol de intermediar los fondos y recursos, impulsando el crecimiento y desarrollo económico de los diferentes sectores productivos y de los trabajadores de todo el territorio nacional.

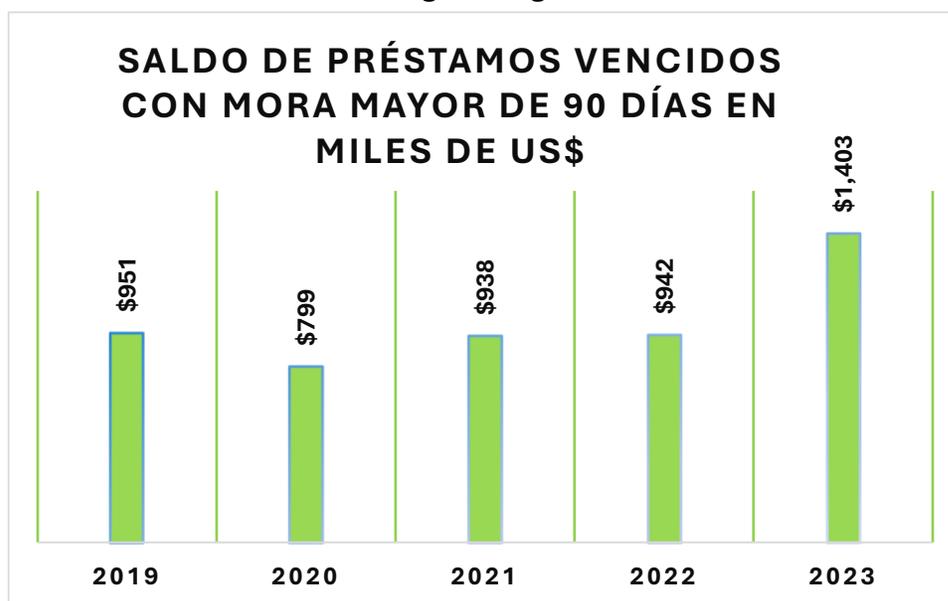


■ **EVOLUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS**

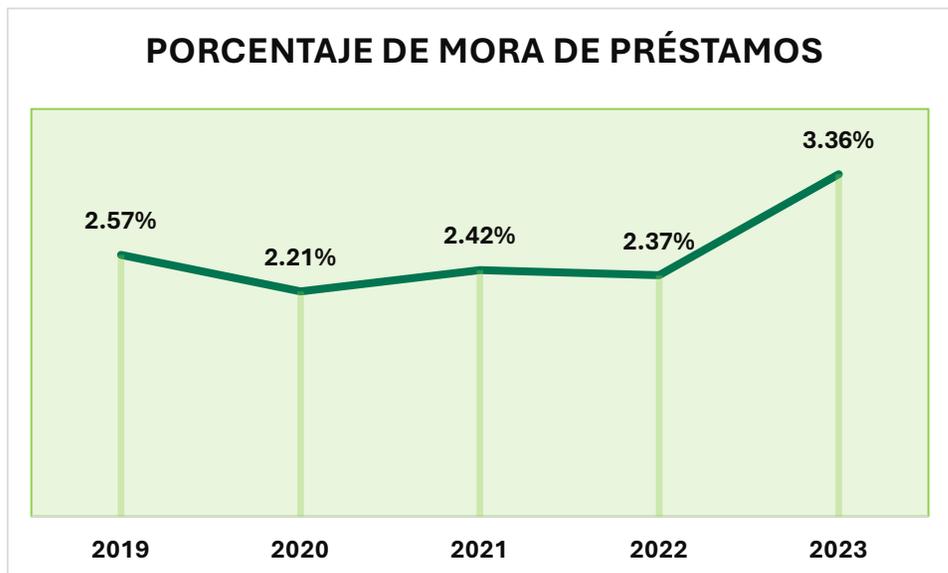
La recuperación de la cartera de préstamos al cierre del año 2023 fue de US\$ 18,334 miles, la cual comprende amortizaciones de capital e intereses de préstamos de parte de nuestros socios y clientes y cancelaciones anticipadas de préstamos que se efectuaron en el transcurso del año; presentando un aumento al compararse con los US\$ 11,652 miles registrados en el mismo periodo del año anterior.



Con la ardua labor en la gestión de cobros enfocada a la recuperación de la inversión crediticia se continuó con los esfuerzos para que los clientes y socios realicen los pagos en los plazos y términos establecidos de los saldos o cuotas de préstamos que presentan atrasos. Al cierre del año 2023 el saldo de los préstamos vencidos con más de 90 días mora es de US\$ 1,403 miles, superior al registrado en el año 2022 que fue de US\$ 942 miles como se observa en la siguiente gráfica.



En este sentido, al finalizar el 31 de diciembre de 2023, el índice de vencimiento de la Caja de Crédito de Chalatenango fue de 3.36%, presentando un incremento en comparación al mismo periodo del año anterior que fue de 2.37%.

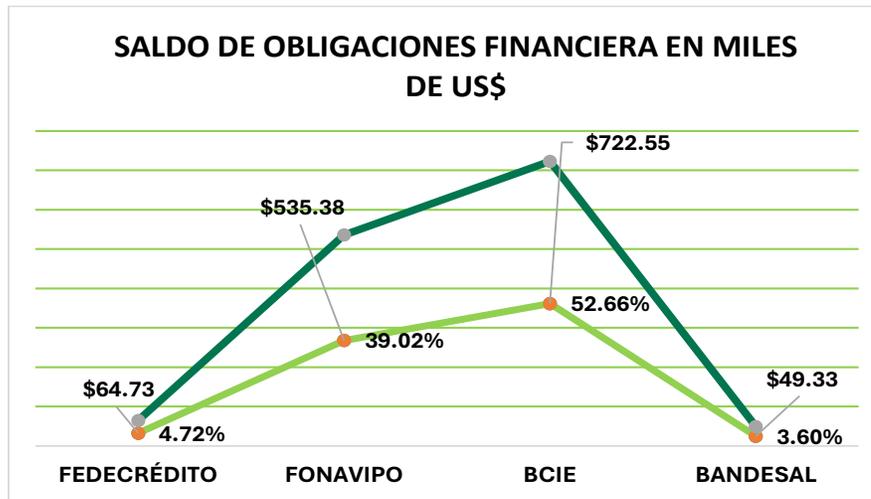


Al cierre de diciembre de 2023, las Reservas por Incobrabilidad de Préstamos constituidas y exigidas para la Caja de Crédito de Chalatenango fueron por la suma de US\$ 2,186 miles, superior en US\$ 400 miles en comparación a las registradas en diciembre de 2022 por US\$ 1,786 miles; y reflejándose un porcentaje de Cobertura de la Cartera Vencida del 158.51% para el cierre del año 2023, situándonos por encima del mínimo requerido que es del 100.00% de cobertura, por lo que en todo momento se ha dado cumplimiento en base a lo establecido en la normativa aplicable NCB-022 “Normas para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y constituir las Reservas de Saneamiento”, para la gestión del riesgo de crédito.



■ **PROVEEDORES DE RECURSOS FINANCIEROS**

Las instituciones proveedoras de fondos con las que cuenta la Caja de Crédito de Chalatenango son: FEDECREDITO, Fondo Nacional para la Vivienda Popular (FONAVIPO), Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL); instituciones que nos continuaron apoyando con diversas líneas de financiamiento. Al cierre de diciembre de 2023, las obligaciones financieras con los diferentes proveedores de fondos.



■ **RESULTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2023**

Al cierre del año 2023 se obtuvieron Ingresos Totales por la suma de US\$ 5,299.9 miles, Costos Totales por US\$ 3,031.5 miles, Gastos Totales por US\$ 1,895.2 miles e Impuestos por la suma de US\$ 135.9 miles y Reserva Legal por la suma de US\$ 101.8 miles. En este sentido, al habersele deducido a los Ingresos Totales la sumatoria de Costos y Gastos, los respectivos Impuestos y Reserva Legal, obtuvimos una Utilidad después de Impuestos y Reserva Legal por la suma de US\$ 271.3 miles.

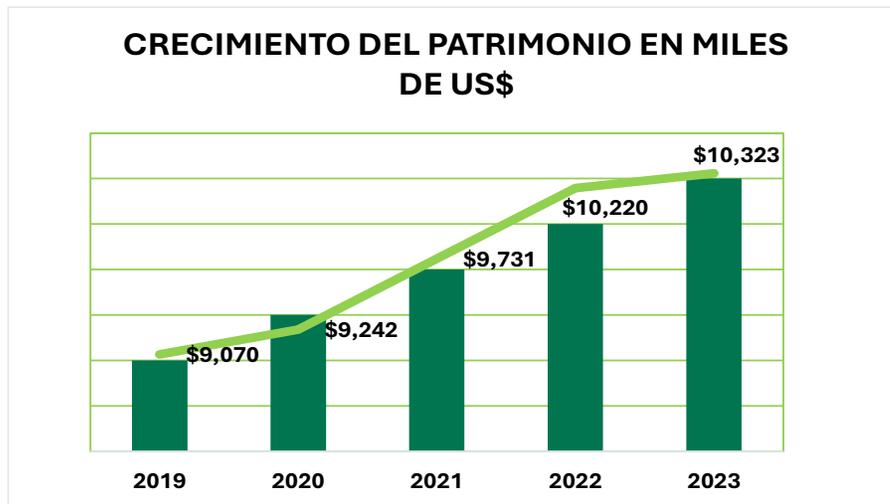
RUBRO	MONTO US\$
INGRESOS POR INTERMEDIACIÓN	\$ 4,578,620.95
INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES	\$ 207,002.46
INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 514,232.89
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>\$ 5,299,856.30</b>
COSTOS TOTALES	\$ 3,031,516.75
GASTOS TOTALES	\$ 1,895,179.22
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$ 4,926,695.97</b>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 509,082.62
IMPUESTOS	\$ 135,922.29
RESERVA LEGAL	\$ 101,816.52
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 271,343.81</b>

■ **FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL**

La Caja de Crédito de Chalatenango ha continuado con acciones enfocadas en el fortalecimiento patrimonial durante el año 2023, a través del incremento de la Reserva

Legal y del Capital Social, este último se ha venido fortaleciendo en el transcurso del tiempo mediante el crecimiento en el número de nuevos socios.

El Patrimonio de la Caja de Crédito de Chalatenango al cierre de diciembre de 2023 fue por US\$ 10,323 miles, registrando un incremento del 1.01% (US\$ 103 miles) en comparación con los US\$ 10,220 miles registrados al cierre de diciembre de 2022; lo que constituye un factor clave para propiciar el crecimiento y el desarrollo de nuestros socios y clientes ya que dicho fortalecimiento patrimonial muestra un fuerte respaldo y solvencia financiera patrimonial ante los proveedores de fondos y socios depositantes de la Caja de Crédito de Chalatenango.



Durante el año 2023, la Caja de Crédito de Chalatenango continuó con el fortalecimiento del Capital Social Pagado, lo cual fue posible a través de la venta de acciones y capitalización de utilidades, cerrando el mes de diciembre de 2023 con un Capital Social de US\$ 2,328 miles, con un incremento de US\$ 22 miles, respecto a los US\$ 2,306 miles registrados al cierre del año 2022.



# 4 GESTIÓN DE NEGOCIOS

En el transcurso del año 2023, con el objetivo de fortalecer el crecimiento y desarrollo institucional se ejecutó el tercer año del Plan Estratégico elaborado para los años 2023-2025 y el Plan Anual de Marketing, buscando al mismo tiempo optimizar las oportunidades de crecimiento en los negocios derivados de la potencialización de servicios y productos como el pago de remesas familiares, colecturías, créditos, tarjetas de crédito y de débito, el uso de nuestros cajeros automáticos (ATM´s), Corresponsales No Bancarios (CNB's), Kiosko Financiero, MI QR Comercio todo con el apoyo de FEDECREDITO.

Como Caja de Crédito contamos con diversos canales electrónicos el que los que nuestros clientes pueden hacer uso de ellos como son: 3 ATM´s (Cajeros Automáticos), ubicados:

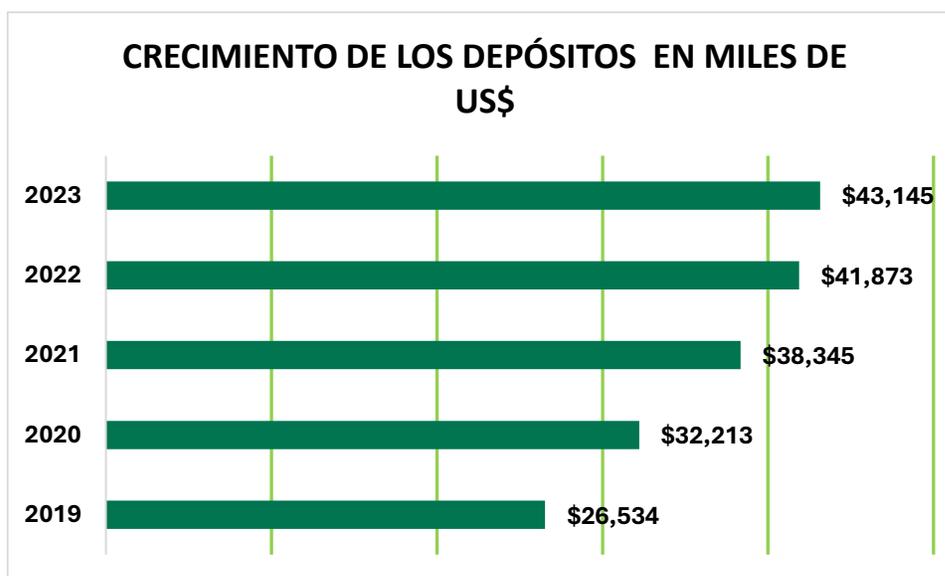


Además contamos con un KIOSKO FINANCIERO, ubicado en la Agencia Central y con 7 Corresponsales No Bancarios conocidos como PUNTOS VECINOS ubicados en:

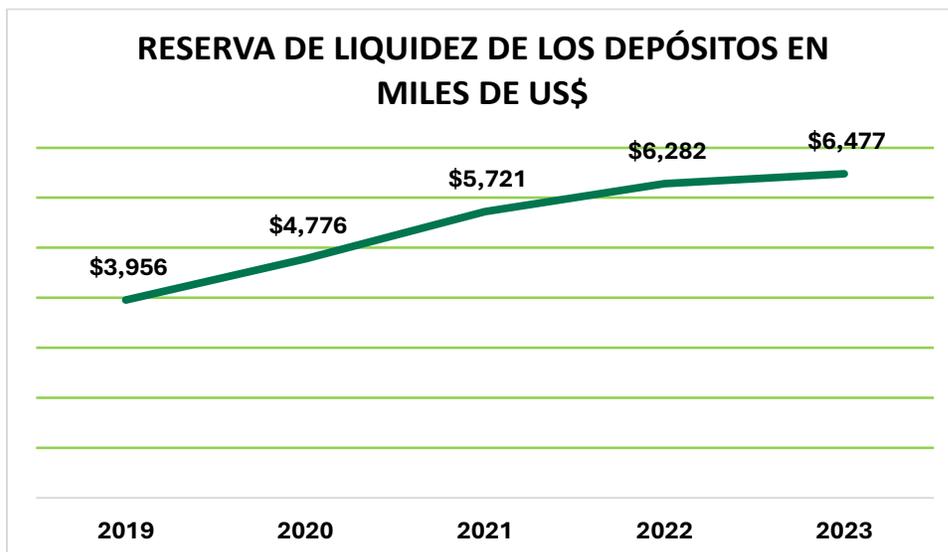


Con el desarrollo de las acciones estratégicas del Plan de Negocios y del Plan de Marketing enfocado a incrementar la colocación de nuestros productos y servicios financieros; teniendo como resultado un crecimiento en la captación de fondos de parte de nuestros socios, producto de apertura nuevas cuentas de ahorros y depósitos a plazo, obteniendo recursos a un menor costo, logrando la Caja de Crédito de Chalatenango ser más competitiva en el mercado financiero.

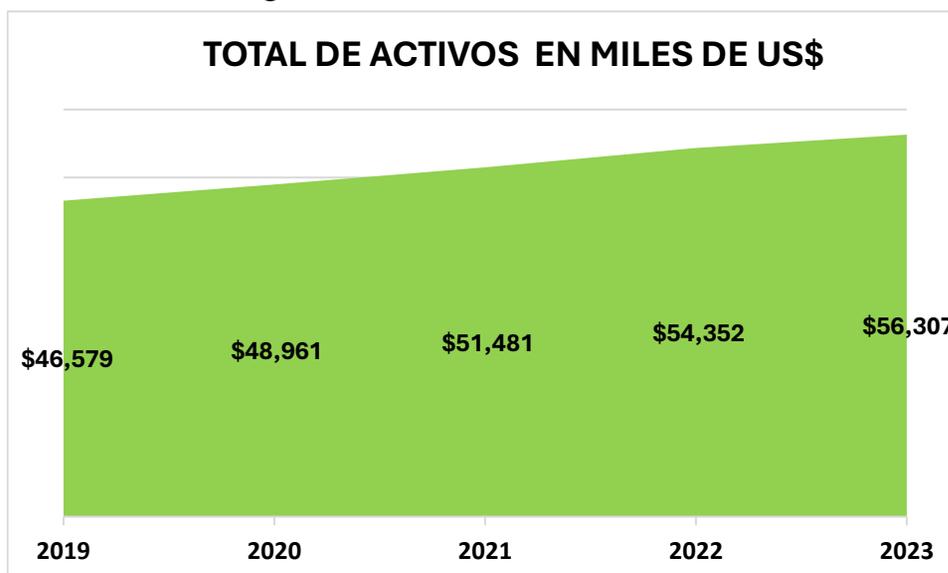
Por lo que, al cierre de diciembre de 2023, obtuvimos una captación de depósitos de nuestros socios por la suma de US\$ 43,145 miles, superior en 3.04% equivalentes a US\$ 1,272 miles comparado con los US\$ 41,873 miles registrados en el mismo periodo del año previo.



El incremento de los fondos captados de nuestros socios durante el año 2023, nos implicó que como Caja de Crédito de Chalatenango incrementáramos la Reserva de Liquidez a US\$ 6,477 miles, que representa el 15.00 % sobre el monto de todos los fondos captados.

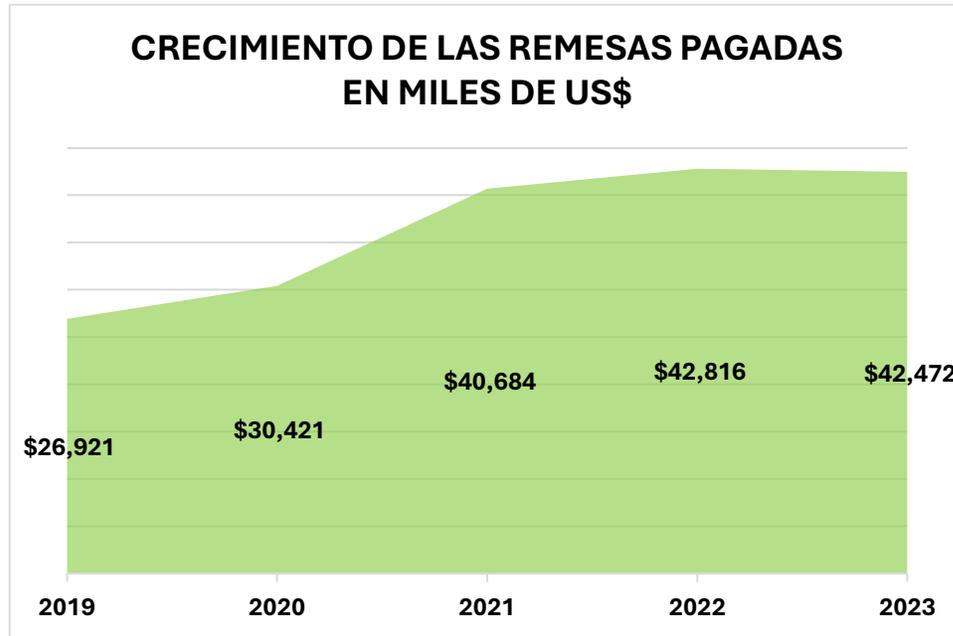


Asimismo, durante el año 2023 se continuó impulsado toda nuestro portafolio de productos y servicios financieros a nivel general; se realizando los esfuerzos necesarios para la colocación de créditos, esto con el propósito de promover más el crecimiento del principal activo de nuestra Caja de Crédito que es la cartera de préstamos, lo que nos permitió cerrar al 31 de diciembre de 2023 con activos totales por la suma de US\$ 56,307 miles, con un crecimiento interanual del 3.60% (US\$ 1,955 miles) comparado con los US\$ 54,352 miles registrados en el año anterior.



Al cierre del año de 2023 el valor de pago en remesas familiares fue de US\$ 42,472 miles cifra levemente inferior en un 0.8% en comparación a los US\$ 42,816 registrados

en el mismo periodo del año previo, entre algunos remesadores podemos mencionar los siguientes: Money Gram, RIA Envía, Viaméricas, R&T, Remesas Cuscatlán, Credomatic, entre otros.



# 5 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el año 2023 se celebraron 52 sesiones de Junta Directiva, en las que se analizó correspondencia recibida, informes de Auditoría Interna, informes de Auditoría Externa y Fiscal, informes de cumplimiento, informes jurídicos, informes de riesgos, informes financieros y de cumplimiento con respecto a normativas, políticas y procedimiento referente a Ley contra de Lavado de Dinero y Activo, como también informes de negocios y Marketing; se aprobaron solicitudes de créditos de las diferentes líneas existentes, se analizaron y aprobaron proyectos a ejecutar de parte de la administración de la Caja de Crédito de Chalatenango y se tomaron otros acuerdos que fueron de beneficio para la institución, socios y clientes en general.

Así mismo, periódicamente se realizan Comités de Auditoría, Comités de Cumplimiento, Comités de Riesgos, y permanentemente Comités de Créditos y de Comité de Mora con el propósito de brindar una respuesta crediticia ágil a nuestros socios y clientes.

Además, se participó en las a reuniones mensuales informativas a nivel de todo el SISTEMA FEDECRÉDITO convocadas por FEDECRÉDITO, se asistió a la Junta General Ordinaria que realizó FEDECRÉDITO, a la Junta General de FEDECRÉDITO VIDA, S.A. y SEGUROS DE PERSONAS Y SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A. y a la Junta General Ordinaria de Accionistas de FEDESERVI, S.A. de C.V. con el fin de aprobar la gestión realizada durante el año 2022 de estas instituciones.

En lo referente al programa de formación y capacitación del personal y funcionarios de la Caja de Crédito de Chalatenango durante el año 2023 y en base a las necesidades de cada de área se realiza el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) con el fin de reforzar los conocimientos a través de diferentes capacitaciones o talleres para fortalecer las habilidades y las experiencias que requieren los empleados; por lo que se busca diferentes instituciones siendo la principal FEDECRÉDITO y otras instituciones, relacionadas al entorno financiero.

En cumplimiento a las Normas para la Gestión de Riesgo Operacional en las Entidades Socias que captan depósitos exclusivamente de sus Socios, Art. 17 las Entidades deben implementar un sistema de gestión de continuidad del negocio en caso de interrupciones, que aseguren la operatividad normal del negocio ante la ocurrencia de eventos adversos; cada año se realiza evaluación y validación del funcionamiento de los sistemas en contingencia, basado en la realización del Plan de Recuperación ante Desastres DRP, ejecutado por medio de la Gerencia de Tecnología CADI de FEDECREBITO.

En diciembre de 2023, se realizó prueba parcial del Plan de Continuidad del Negocio, con el objetivo de validar todos los procedimientos definidos en el Plan de Recuperación ante Desastres del Centro de Administración y Desarrollo Informático (CADI) en base a las “Normas Técnicas para el Sistema de la Continuidad del Negocio” (NRP-23), lo cual fue satisfactorio.

Con el propósito de mejorar en la atención y servicio de nuestros clientes y socios, se continuó con la realización de encuestas para medir el grado de satisfacción del cliente de los productos y servicios que ofrecemos como también en el servicio que se brinda en cada Área y Agencia, la cual se le compartía a los clientes y socio por medio de WhatsApp un Link de acceso en el entorno

Google Forms (Formularios de Google en línea), todo con el objetivo mejorar y poder realizar los cambios necesarios de forma oportuna y continuar capacitando al personal en la atención y servicios de nuestros clientes y socios.



Como Caja de Crédito de Chalatenango como miembro del SISTEMA FEDECREDITO comprometidos siempre con la Responsabilidad Social Empresarial y por velar por la protección del medio ambiente, por lo que año con año realizamos prácticas de desarrollo y sostenibilidad medioambiental contando siempre con el apoyo de su Junta Directiva, Alta Gerencia y el de todos sus colaboradores.



Por lo que en el mes de julio de 2023 se desarrolló la campaña de saneamiento ambiental la cual comprendió el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y los vertidos, los residuos sólidos, los residuos orgánicos tales como residuos alimenticios, las emisiones a la atmósfera y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación, es por ello que la Caja de Crédito de Chalatenango realizó la recolección de residuos sólidos a las orillas del

rio Tamulasco para contribuir a cuidar el recurso hídrico el cual abastece de agua Potable al municipio de Chalatenango.



También como parte de cuidar el medio ambiente, la Caja de Crédito de Chalatenango ejecutó en junio de 2023 el proyecto Fotovoltaico “Ingeniería, Diseño, Instalación y Puesta en Marcha de Generación de Energía Solar de Paneles Fotovoltaicos” en las instalaciones de la Caja de Crédito de Chalatenango: 6ª. Calle Poniente, Barrio El Chile, Departamento de Chalatenango, logrando un ahorro de consumo de energía.

El proyecto consistió en la instalación de un sistema solar fotovoltaico con una potencia de 58.86 KW, generada por 108 paneles solares de 545 Wp cada uno, buscando un ahorro promedio estimado del 70% del consumo en hora al año (kWh/año), teniendo como objetivo generar energía eléctrica mediante la captación de la radiación del sol, para posteriormente suministrarla a las cargas en la franja de horario del resto, en caso que el consumo de energía sea menor a la energía generada se podrá exportar la energía a la red de la compañía distribuidora CAESS como energía excedente.



# 6 ESTADOS FINANCIEROS

## DICTÁMEN DEL AUDITOR EXTERNO



### Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y a los Accionistas de la  
Caja de Crédito Rural de Chalatenango,  
Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable.

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Caja de Crédito Rural de Chalatenango, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable**, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas a los estados financieros, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de la Caja de Crédito Rural de Chalatenango, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Contables emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO), las cuales están basadas en la normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, y en aquellas situaciones no previstas en estas normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### Bases para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades conforme a dichas normas se describen más detalladamente en la sección Responsabilidades del Auditor, en relación con la auditoría de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Caja de Crédito, de acuerdo con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad, junto a los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los Estados Financieros en El Salvador, y hemos cumplido las demás responsabilidades éticas de acuerdo con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### Negocio en Marcha

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude, es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.



[www.iecnet.net](http://www.iecnet.net)

Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Caja de Crédito.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada de la base contable de Negocio en Marcha, concluyendo que el uso contable por parte de la Administración es apropiado.

Basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada, con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Caja de Crédito para continuar como Negocio en Marcha. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, ni la administración ni el auditor, pueden garantizar hechos o condiciones futuras que pueden ser causas de que la Caja de Crédito deje de ser un Negocio en Marcha.

Verificamos con el Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito en relación con, entre otros temas, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

#### Responsabilidades de la Administración y del Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito, en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas Contables emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO), las cuales están basadas en la normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, y en aquellas situaciones no previstas en estas normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante, a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y hacer estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Caja de Crédito de continuar como Negocio en Marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista.

El Gobierno Corporativo de la Caja de Crédito, es responsable de la supervisión del proceso de la información financiera de la sociedad.



[www.iecnet.net](http://www.iecnet.net)

## Responsabilidad del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo a las NIA, siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas de los usuarios, tomados sobre la base de estos estados financieros.

Como se describe en la Nota 2 a), los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la federación de cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO), las cuales están basadas en la normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, y en aquellas situaciones no previstas en estas normas, la opción más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera.

Santa Tecla, 05 de febrero de 2024.



**Escalante – Escalante y Compañía**  
Contadores Públicos  
Registro No. 2621  
Lic. Balmoris Escalante García  
Registro No. 1394

## ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS AÑOS 2023-2022

## BALANCE GENERAL

**CAJA DE CREDITO RURAL DE CHALATENANGO,  
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**

Balances Generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Nota 2)

Presentados en dólares de los Estados Unidos de América (Nota 2)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVOS DE INTERMEDIACION</b>		
Fondos Disponibles (nota 3)	US\$ 11,710,533.66	US\$ 11,813,252.87
Préstamos (nota 4)	40,019,768.96	38,356,508.74
<b>Total del activos de Intermediación</b>	<b>51,730,302.62</b>	<b>50,169,761.61</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
Bienes recibidos en pago o adjudicados (nota 5)	815,285.07	941,968.00
Existencias	11,324.48	11,177.57
Gastos pagados por Anticipado y Cargos Diferidos (nota 6)	113,901.92	114,092.84
Cuentas por Cobrar (nota 7)	731,238.07	478,203.71
Derechos y Participaciones (nota 8)	2,114,881.32	1,841,708.48
<b>Total otros Activos</b>	<b>3,786,630.86</b>	<b>3,387,150.60</b>
Activo Fijo-neto (nota 9)	790,135.90	794,892.72
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>US\$ 56,307,069.38</b>	<b>US\$ 54,351,804.93</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVOS DE INTERMEDIACION</b>		
Depósitos (nota 10)	43,230,431.66	41,928,739.52
Préstamos (nota 11)	1,371,991.89	969,694.15
Cheques y otros valores por aplicar	-	23,323.11
<b>Total Pasivos de Intermediación</b>	<b>44,602,423.55</b>	<b>42,921,756.78</b>
<b>OTROS PASIVOS (nota 12)</b>		
Cuentas por Pagar	1,282,443.48	1,107,889.98
Retenciones	25,311.27	25,755.85
Provisiones	51,468.53	45,673.75
Créditos Diferidos	22,296.22	30,122.34
<b>Total otros Pasivos</b>	<b>1,381,519.50</b>	<b>1,209,441.92</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>45,983,943.05</b>	<b>44,131,198.70</b>
<b>PATRIMONIO (nota 13)</b>		
<b>Capital Social</b>		
Fijo	800,000.00	800,000.00
Variable	1,528,679.00	1,505,846.00
Aportes de capital pendientes de formalizar	3,096.00	3,907.00
Reservas de Capital	6,473,824.60	6,188,313.56
Resultados del presente ejercicio	271,343.81	353,703.33
Utilidad no Distribuible	426,380.26	430,766.65
Revaluaciones	4,517.59	4,517.59
Recuperación de activos castigados	-	58,527.03
Provisión por Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados	815,285.07	875,025.07
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>10,323,126.33</b>	<b>10,220,606.23</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>US\$ 56,307,069.38</b>	<b>US\$ 54,351,804.93</b>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADO DE RESULTADOS

**CAJA DE CREDITO RURAL DE CHALATENANGO,  
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**

Estados de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Nota 2)

Presentados en Dólares de los Estados Unidos de América (Nota 2)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION (Nota 14)</b>		
Cartera de Préstamos	US\$ 4,471,520.91	US\$ 4,376,475.05
Intereses sobre Depósitos	107,100.04	66,208.10
Ingresos de Otras Operaciones	207,002.46	169,958.00
<b>Total ingresos</b>	<b>4,785,623.41</b>	<b>4,612,641.15</b>
<b>Menos:</b>		
<b>COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION (Nota 15)</b>		
Captación de Recursos	1,518,525.72	1,583,918.24
Saneamiento de Activos de Intermediación	841,961.63	285,963.02
Costos de Otras Operaciones	671,029.40	671,600.82
	<b>3,031,516.75</b>	<b>2,541,482.08</b>
<b>Utilidad Antes de Gastos</b>	<b>1,754,106.66</b>	<b>2,071,159.07</b>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN (Nota 16)</b>		
Gastos de Funcionarios y Empleados	921,286.24	906,690.64
Gastos Generales	705,476.82	484,870.50
Depreciaciones y Amortizaciones	82,303.68	78,718.90
	<b>1,709,066.74</b>	<b>1,470,280.04</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>45,039.92</b>	<b>600,879.03</b>
<b>Ingresos y gastos no operacionales</b>		
Ingresos no Operacionales	514,232.89	290,430.70
Gastos no Operacionales	(50,190.19)	(145,429.27)
<b>Utilidad Antes de Reserva e Impuestos</b>	<b>509,082.62</b>	<b>745,880.46</b>
<b>Menos:</b>		
Reserva legal (Nota 17)	101,816.52	149,176.09
Impuesto sobre la renta (Nota 18)	135,922.29	243,001.04
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>US\$ 271,343.81</b>	<b>US\$ 353,703.33</b>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

**CAJA DE CREDITO RURAL DE CHALATENANGO,  
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**

Estados de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Nota 2)

Presentados en Dólares de los Estados Unidos de América (Nota 2)

CONCEPTO	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE CAPITAL	RESULTADOS PRESENTE EJERCICIO	UTILIDADES NO DISTRIBUIBLES	REVALUACIONES	RECUPERACIONES	PROVISIONES	TOTAL
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 2,309,753.00	\$ 6,188,313.56	\$ 353,703.33	\$ 430,766.65	\$ 4,517.59	\$ 58,527.03	\$ 875,025.07	\$ 10,220,606.23
Compra de acciones año 2023	\$ 139,124.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 139,124.00
Renuncia y exclusiones de accionistas año 2022	\$ (117,102.00)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	\$ (117,102.00)
Aumento por prescripción de cuentas	\$ -	\$ 4,649.69	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 4,649.69
Reservas por utilidades del ejercicio 2022	\$ -	\$ 179,044.83	\$ -	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 179,044.83
Reservas por utilidades del ejercicio 2023	\$ -	\$ 101,816.52	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 101,816.52
Utilidades no distribuibles 2022	\$ -	\$ -	\$ (353,703.33)	\$ -	\$ -		\$ -	\$ (353,703.33)
Resultados ejercicio 2023	\$ -	\$ -	\$ 271,343.81	\$ -	\$ -		\$ -	\$ 271,343.81
Aplicación de utilidades no distribuibles 2022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ (430,766.65)	\$ -		\$ -	\$ (430,766.65)
Utilidades no distribuibles 2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 426,380.26	\$ -		\$ -	\$ 426,380.26
Recuperación de activos castigados 2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 58,527.03	\$ -	\$ 58,527.03
Liberación de reservas activos extraordinarios 2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ (59,915.33)	\$ (59,915.33)
Constitución reservas activos extraordinarios 2023	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 175.33	\$ 175.33
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 2,331,775.00</b>	<b>\$ 6,473,824.60</b>	<b>\$ 271,343.81</b>	<b>\$ 426,380.26</b>	<b>\$ 4,517.59</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 815,285.07</b>	<b>\$ 10,323,126.33</b>

	Año 2022	Año 2023
Capital Social Representado por	2,309,753	2,331,775
Valor Contable de la Acción	\$ 4.42	\$ 4.43
Valor Nominal de la Acción	\$ 1.00	\$ 1.00

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

CAJA DE CREDITO RURAL DE CHALATENANGO,  
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE  
 Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Nota 2)  
 Presentados en dólares de los Estados Unidos de América (Nota 2)

<u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Utilidad del Ejercicio	US\$ 271,343.81	US\$ 353,703.33
Ajustes para Conciliar la Utilidad del Ejercicio con el efectivo provisto por		
Actividades de operación:		
Reservas de saneamiento de préstamos	400,486.48	53,394.58
Depreciaciones y amortizaciones de activo fijo	93,830.14	91,101.46
Disminución por aumento de préstamos e intereses	(2,063,746.70)	(1,396,052.90)
Disminución por aumento en otros activos	(126,307.42)	(68,704.55)
Incremento en depósitos e intereses	1,301,692.14	3,583,634.39
Incremento por aumento de otros pasivos	172,077.58	5,984.62
<b>Efectivo neto usado (provisto) en actividades de operación</b>	<b>49,376.03</b>	<b>2,623,060.93</b>
<u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</u>		
Disminución por aumento de los activos fijos	(89,073.32)	(28,185.02)
Disminución por aumento de derechos y participaciones	(273,172.84)	(194,314.04)
<b>Efectivo neto usado (provisto) en actividades de inversión</b>	<b>(362,246.16)</b>	<b>(222,499.06)</b>
<u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u>		
Aumento por financiamientos recibidos	378,974.63	(1,208,279.58)
Aumento en capital social	22,022.00	56,572.00
Disminución del patrimonio restringido	(190,845.71)	79,169.70
<b>Efectivo neto (usado en) provisto en actividades de financiamiento</b>	<b>210,150.92</b>	<b>(1,072,537.88)</b>
Flujo de efectivo del ejercicio	(102,719.21)	1,328,023.99
Efectivo al inicio del año	11,813,252.87	10,485,228.88
<b>Efectivo al final del año</b>	<b>US\$ 11,710,533.66</b>	<b>US\$ 11,813,252.87</b>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

# ACTIVIDADES REALIZADAS 2023





 **2362-2500**  [www.cajachalatenango.com.sv](http://www.cajachalatenango.com.sv)    

#### AGENCIA CENTRAL

6ta Calle Poniente, Barrio El Chile, Edificio  
Agustín Flores Mata, Frente al ISSS,  
Chalatenango.  2362-2500

#### AGENCIA EL COYOLITO

Carretera Troncal del Norte, Km 48 1/2,  
Centro Comercial Plaza Don Yon, Local #9 y  
#10, El Coyolito, Tejutla, Chalatenango.  
 2309-5985

#### AGENCIA PLAZA SUIZA

Centro Comercial Plaza Suiza, Local  
LB16, Colonia San Benito, Alameda  
Manuel Enrique Araujo, San Salvador  
 2205-5600

  Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 4:45 p.m.  
Sábado: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

  Lunes a Viernes: 8:00 a.m.-12:00 p.m. y  
1:00 p.m.-4:45 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m.-12:00 p.m.

  Lunes a Viernes: 8:00 a.m.-4:45 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m.-12:00 p.m.